**حساب ولي أمر**

إذا رغب ولي أمر طالب أو متدرب في متابعة ابنه فإنه يفتح لنفسه هذا الحساب ليتمكن من تحقيق رغبته، وبإمكانه أيضًا تسجيل طالب، أو تسجيل نفسه كمتدرب مستجد. يدخل إليه باسم المستخدم وكلمة المرور، ويجد فيه الخدمات التي يحتاجها، وهي كالتالي:

**بياناتي الشخصية**

هذه الصفحة تظهر فيه بيانات ولي الأمر كاملة كما سجلها عند فتح حساب في النظام مع إمكانية تحديث البيانات.

**التعريف بالدورات التدريبية وضوابط التسجيل فيها**

يمكن لولي الأمر أن يتعرف على الدورات التعليمية والتدريبية وضوابط التسجيل فيها في هذا المكان. (إضافة المحتوى).

**جدول الدورات:**

يتمكن ولي الأمر من الاطلاع على الدورات المعلنة ومواعيدها في هذا المكان، واختيار الدورة والموعد الذي يناسبه، والتسجيل يكون من خلال أيقونة (تسجيل في دورة) أو (تسجيل طالب).

**التسجيل في دورة**

عند رغبة ولي الأمر في التسجيل في دورة من الدورات التي تنطبق عليه معاييرها؛ فإنه يدخل إلى هذه الأيقونة ويتم تحويله تلقائيًّا إلى حساب متدرب مستجد.

**طلب تسجيل طالب**

يمكن لولي الأمر تسجيل ابنه أو غيره من خلال هذه الأيقونة، فبالضغط عليه تظهر أمامه البيانات المطلوبة تعبئتها (كما هو موضح في حساب مركز تبيان قسم التدريب والتأهيل) فيقوم بتعبئتها ثم الضغط على زر الإرسال ليصل طلبه إلى قسم التدريب والتأهيل بمركز تبيان، فيتم الرد عليه بالقبول أو الرد.

**طلبات**

من هنا يرفع ولي الأمر طلباته لمركز تبيان

* طلب إعادة اختبار:

عند عدم اجتياز المتدرب للاختبار، أو رغبته في تحسين درجته، يمكنه رفع طلب بذلك لقسم التدريب بمركز تبيان، وذلك بالضغط على هذه الأيقونة، حيث تظهر بياناته كاملة، ويطلب منه تحديد الدورة التي يرغب إعادة اختباره، والسبب [عدم الاجتياز/ تحسين الدرجة]، وتاريخ الإعادة. ثم يضغط على زر الإرسال. فيستلمه القسم ويرد عليه بالقبول أو الرفض (مع ذكر السبب).

* طلب منتج تعليمي:

إذا احتاج المتدرب إلى منتج تعليمي يطلبه من هنا وذلك بتعبئة البيانات التالية: (الاسم - الجهة (إذا لم يكن تابع لجهة يكتب: فرد) - اليوم - التاريخ - الطلب: [كتاب الطالب= التمهيدي قراءة . التمهيدي تدريبات وأنشطة . الجزء الأول . الجزء الثاني - كتاب المعلم= التمهيدي . الجزء الأول . الجزء الثاني - سيدي - بوسترات= التمهيدي . الجزء الأول . الجزء الثاني - سجل متابعة] - العدد) ثم يضغط على زر الإرسال ليصل طلبه إلى قسم المبيعات بمركز تبيان.

* متابعة الطلب:

إذا رفع المتدرب طلبًا فإنه بإمكانه متابعته من هنا، بحيث إذا لم يتم الرد على طلبه فإنه يعيد إرسال نفس الطلب الذي تم حفظه هنا.